

College van Zorgverzekeringen

Het beter beheersen en beheren van de documentaire informatiestromen..

Het College voor Zorgverzekeringen (CVZ) is een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) op het terrein van de sociale ziektekostenverzekeringen: de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Het volledig beheersen en beheersen van de documentaire informatiestromen om zodoende de primaire werkprocessen te vereenvoudigen en te versnellen was en is de primaire doelstelling van het project. Door de toepassing van het documentmanagement systeem Open Text eDOCS in combinatie met het BPM systeem van Ultimus worden niet alleen de processen beter beheersbaar en vereenvoudigd maar verloopt het proces volledig digitaal, waardoor ook nog eens het fysieke archief aanzienlijk in omvang wordt beperkt.

Het College voor Zorgverzekeringen (CVZ) is een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) op het terrein van de sociale ziektekostenverzekeringen: de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Het CVZ neemt een onafhankelijke positie in tussen de beleidsbepalende partijen (politiek en ministeries) en de uitvoerende partijen (zorgverzekeraars en zorgaanbieders).

Het CVZ heeft als missie : het borgen en ontwikkelen van de publieke randvoorwaarden van het zorgverzekeringsstelsel, zodat de burgers hun aanspraak op zorg kunnen realiseren.

Bij het uitvoeren van zijn missie heeft het CVZ vier kerntaken: pakketbeheer, fondsbeheer, verzekeraarsfinanciering en centrale uitvoering.

Als ondersteuning voor het uitvoeren van haar taken maakt het CVZ al geruime tijd gebruik van het document management systeem Open Text eDOCS. De documentmanagement functionaliteiten geïntegreerd met bestaande kantoorautomatisering zijn beschikbaar op alle werkplekken.

Alle binnenkomende post wordt gescand en digitaal aan de verschillende medewerkers aangeboden en na afhandeling digitaal worden gearchiveerd. Voor het automatiseren van de bedrijfsprocessen is in een pilot gebruik gemaakt van Ultimus BPM systeem. Hierdoor kan er op elk moment inzicht in werkvoorraden en doorlooptijden worden verkregen en kan indien nodig hier op worden ingegrepen. Na de pilot heeft het CVZ besloten om het gebruik van Ultimus BPM voor het beheren en beheersen van de werkprocessen verder uit te breiden o.a. voor het digitaal verwerken van de inkomende facturen.

Uiteindelijk heeft het project de volgende doelstellingen gehaald:

- Het volledig beheren en beheersen van de documentaire informatiestromen.
- Het direct en gelijktijdig beschikbaar stellen van alle documenten op elke werkplek – mits de gebruiker daartoe is geautoriseerd.
- Documenten worden slechts één maal geregistreerd en (digitaal) gearchiveerd.
- Gescande (binnenkomende) documenten worden in de (digitale) documentverzameling (het document management systeem) opgenomen.
- Het terugdringen van het werken met fysieke dossierbestanden.
- Het vereenvoudigen en versnellen van de primaire werkprocessen.
- Het beperken in omvang van het fysieke archief door het gebruik van het document management systeem.

The ONE is een professionele en onafhankelijke leverancier op het gebied van Enterprise Content Management systemen en services. Wij ontwikkelen, bouwen en leveren oplossingen aan zowel profit als non-profit organisaties in de Benelux. De oplossingen zijn er op gericht om de meerwaarde te creëren voor onze klanten. Daartoe werken wij met onze opdrachtgevers samen om hun ambities te realiseren en om kwalitatief hoogwaardige en tastbare resultaten op te leveren. Wij stellen ons pro actief op zodat onze opdrachtgevers in staat zijn om tijdig de juiste beslissingen te nemen.