

Lydian

Belgisch full service advocatenkantoor met complexe zaken in niche competenties vergroot efficiëntie door inzet van een voor de advocatuur ingericht document management systeem.

Als advocatenkantoor is Lydian zakenpartner van meest vooraanstaande bedrijven. Kennis van de materie speelt een belangrijke rol om complexe zaken tot een goed einde te brengen. Informatie is van levensbelang om te blijven domineren in de niche competenties, waarbinnen Lydian acteert. Voor het ontsluiten van documenten maakt Lydian gebruik van een standaard voor de advocatuur ingericht document management systeem. The ONE is de architect van de oplossing en heeft deze naar tevredenheid in korte tijd gerealiseerd.

Lydian is een gerenommeerd Belgisch full service advocatenkantoor en weet de meest complexe zaken tot een goed einde te brengen. Het advocatenkantoor beschikt over doorgewinterde advocaten, die specialist zijn in diverse domeinen. Ook op internationaal niveau is Lydian een belangrijke speler, doordat zij beschikt over geprivilegieerde contacten met de meest gerenommeerde buitenlandse advocatenkantoren. Lydian onderscheidt zich op het vlak van niche competenties. Veel meest vooraanstaande Belgische bedrijven vertrouwen hun dossiers toe aan Lydian.

De diensten die Lydian levert maakt Lydian tot een kennisintensieve organisatie. Veel kennis is in de vorm van boeken en documenten aanwezig. In het verleden was de kennis nauwelijks toegankelijk. Het zoeken naar informatie kostte veel tijd. Daarnaast is er de behoefte om documenten te ontsluiten die worden geproduceerd met kantoorapplicaties. Ook wil Lydian, om efficiëntie redenen (het invoeren en beheren van gegevens op één plaats), metagegevens onttrekken uit een bestaand dossier volgsysteem. Voor de presentatie van de afzonderlijke zaakdossiers wil Lydian gaan gebruik maken van een mappenstructuur.

Het gebruik en hergebruik van documenten is voor Lydian cruciaal. Het ontsluiten van informatie ongeacht tijd, plaats en formaat is daarom een belangrijk uitgangspunt voor het invoeren van een oplossing. Basis van de oplossing wordt gevormd door een document management systeem met een specifieke inrichting voor de advocatuur. Door deze keuze is geen complex maatwerk nodig, waardoor de implementatietijd beperkt is. Wel kan er gebruik worden gemaakt van specifieke functionaliteit, die volledig aansluit op de dagelijkse advocatuurpraktijk van Lydian.

De invoer van de oplossing is gefaseerd uitgevoerd. In een eerste fase zijn de bestaande documenten ontsloten en wordt het document management systeem ingezet als raadpleegsysteem voor gestructureerde data. In een tweede fase is functionaliteit van het document management systeem uitgebreid met de integratie van kantoorapplicaties. Hierdoor kan niet-gestructureerde data in digitale vorm, zoals inkomende, uitgaande en interne correspondentie, worden opgeslagen, ontsloten en beheerd.

Momenteel maken alle medewerkers bij Lydian gebruik van de document management oplossing. Daartoe zijn na het ontwerpen en realisatie een groot aantal documenten en hun metadata geïmporteerd. Door het toepassen van machineschrijfherkenning (OCR) kan naast het zoeken op metagegevens ook op de inhoud van documenten worden gezocht. Verder zijn kantoorapplicaties geïntegreerd en gekoppeld met het dossier volgsysteem. Hierdoor worden de registratie gegevens op één plaats bijgehouden. Op basis van de metadata wordt een mappenstructuur met zaken opgebouwd. De gebruiker kan zich abonneren op een zaak, zodat alleen die zaken worden getoond, die voor de betreffende gebruiker relevant zijn. De mappen bevatten alle documenten die behoren bij een bepaalde zaak. Gezien de vertrouwelijkheid van de documenten is de beveiliging van de documenten en dossiers een belangrijk onderwerp.

Gedurende het project hebben verschillende medewerkers van The ONE aan de oplossing gewerkt. Zo Er is deelgenomen aan de ontwikkeling en realisatie van de oplossing en zijn de bestaande documenten, inclusief de metadata, geïmporteerd. Daarnaast is de koppeling met het dossier volgsysteem, het adviseren over en het meewerken aan de uitrol van de oplossing uitgevoerd door de medewerkers van The ONE.

The ONE is een professionele en onafhankelijke leverancier op het gebied van Enterprise Content Management systemen en services. Wij ontwikkelen, bouwen en leveren oplossingen aan zowel profit als non-profit organisaties in de Benelux. De oplossingen zijn er op gericht om de meerwaarde te creëren voor onze klanten. Daartoe werken wij met onze opdrachtgevers samen om hun ambities te realiseren en om kwalitatief hoogwaardige en tastbare resultaten op te leveren. Wij stellen ons pro actief op zodat onze opdrachtgevers in staat zijn om tijdig de juiste beslissingen te nemen.